

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	3.2	20	Maakt u momenteel gebruik van de online oplossing van ProActive? En hoe scant u nu naar Pro-Active?	Ja, er wordt gescand naar een standaard mailadres inkoopfacturen@askoscholen.nl .
2.	Uitnodiging tot inschrijving - scannen naar AFAS	20	Niet voor publicatie – Kunt u het aantal medewerkers dat moet kunnen scannen naar AFAS specificeren	Zie het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen.
3.	Uitnodiging tot inschrijving – scannen naar Pro - Active	20	Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een scan naar mail koppeling?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
4.	Uitnodiging tot inschrijving – PVE - P.E. 58	36	Kunt u in een percentage aangeven wat de huidige verhouding tussen de A3 en A4 afdrukken?	Zie annex X Overzicht huidige multifunctionals en verbruik.
5.	Functionaliteiten overzicht – scannen naar PDF/A1 – alle 4 de typen	1	PDF/A1 (ISO19005-1) is inmiddels een verouderde PDF standaard en PDF/A2 (ISO19005-2) is de huidige standaard. Kunt u bevestigen dat dat apparatuur dient te voldoen aan PDF/A2.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Functionaliteitenoverzicht.
6.	Functionaliteiten overzicht – scannen - OCR alle 4 de typen	1	Dienen bij OCR naast alleen tekstherkenning ook de documenten herkend en gescand te kunnen worden naar Microsoft Word, Excel en Powerpoint).	Nee.
7.	Functionaliteiten – minimale en maximale afdruksnelheid - alle 4 de typen	1	We zien in de markt dat het gemiddelde volume nog steeds afneemt. Echter binnen het volume zien wij wel dat het kleurvolumen toeneemt (de verhouding z/w - kleur). Het is daarom marktconform om de beide afdruksnelheden gelijk uit te vragen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 51, 52 en 53 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
8.	Functionaliteiten minimale afdruk-snelheid z/w – Type 4	1	U geeft aan een bandbreedte te mogen hanteren van 5%. Dan komen wij uit op z/w snelheid van 61,75. Wij kunnen u de Economisch Meeste Voordelige Inschrijving doen op 60 ppm. Kunt u hiermee akkoord gaan? (afwijking 1.75 op basis van z/w)	Zie het antwoord op vraag 53 in deze nota van inlichtingen.
9.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7 Programma van Eisen, Beschikbaarheid en storingen	bladzijde 36	Kan Opdrachtgever aangeven onder welke eis de tekst bovenaan bladzijde 36 van het Programma van eisen valt?	Aanbestedende dienst stelt vast dat deze eis abusievelijk geen P.E.-nummer heeft gekregen. Inschrijvers kunnen deze eis derhalve beschouwen als eis zonder nummer.
10.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7 Programma van Eisen, eis P.E.31	33	Opdrachtgever geeft aan informatiebeveiliging erg belangrijk te vinden, alleen mist Inschrijver in eis P.E.31 ten aanzien van Informatieveiligheid een belangrijk onderdeel. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever aan deze eis toe te voegen dat na iedere kopieer-/scan-/printopdracht de data op de harde schijven gewist moet worden. En dat daarnaast bij einde van de overeenkomst de harde schijven gewiped (data vernietiging middels de DoD 5220.22-M methode) worden, zodat naast alle data van kopiëren/scannen/printen ook alle: • Machine-instellingen: netwerk- en configuratie-instellingen; • Gebruikersdata: mailboxen, e-mail en fax adreslijsten; Onherroepelijk wordt gewist van de harde schijf en naderhand niet meer uitgelezen kan worden. Opdrachtgever ontvangt hiervan een certificaat. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?	Aanbestedende gaat akkoord met dit voorstel.
11.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7 Programma van Eisen, eis P.E.32	33	Inschrijver kan enkel garanderen dat de door haar ter beschikking gestelde apparatuur en software binnen de huidige omgeving operationeel is. Bent u bereid aan deze eis toe te voegen dat eventuele wijzigingen aan uw hardware, programmatuur c.q. netwerk met Inschrijver zullen worden besproken en dat de garantie zal worden omgezet naar een 'best effort' (inspanningsverplichting) indien u	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, voor zover het betrekking heeft op initiatieven van de Inschrijver zelf (dus niet wijzigingen tgv updates vanuit bv Microsoft of Google).

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inschrijver niet voorafgaand heeft geconsulteerd c.q. het gegeven advies niet opvolgt? Mag Inschrijver tevens aannemen dat bij een toekomstige wijziging bij Opdrachtgever die een relatie heeft met de software op de MFP's er een vergoeding mag worden doorberekend voor te maken kosten ten gevolge van een door Opdrachtgever ge-initieerde aanpassing/verandering in de toekomst?	
12.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7 Programma van Eisen, eis P.E.57	36	Op 20-2-2018 is de Europese Energy Star opgeheven. Dit vanwege een verlopen overeenkomst tussen de Amerikaanse EPA en de Europese Commissie. Zie: http://www.eu-energystar.org/ De Europese Energy Star certificering voor de aangeboden apparaten is daarom niet meer beschikbaar op de Europese Energy Star-website. Inschrijver kan wel een US Energy Star certificaat aanleveren als bewijs dat de apparaten voldoen aan de Energy Star-criteria. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst laat deze eis als zodanig vervallen, maar neemt hiervoor de volgende tekst ter vervanging: Het tonerpoeder in de tonercartridges bevat geen stoffen die gevaarlijk zijn voor het milieu. Dit betekent dat stoffen geclassificeerd met de H-zinnen H400, H413, H410, H412, H411 en EU059 volgens richtlijn 1272/2008 niet zijn toegestaan. <i>Mogelijke bewijsmiddelen</i> • (Geldig) certificaat van een ISO type I milieukeurmerk, waarvan de eisen overeenkomen met de in dit criterium gestelde eisen, of een gelijkwaardig certificaat. Producten met een certificaat van Nordic Swan of Blauwe Engel voldoen in elk geval aan de gestelde eisen. • Technische productinformatie.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				• Keuringsrapport van een erkende instantie waaruit blijkt dat de producten aan de gestelde eisen voldoen. • Of gelijkwaardig.
13.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Deel II: Aanvullende bepalingen Leveringen, Artikel 2 Levering 2.2 + Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten, Artikel 2 Dienstverlening 2.1		Inschrijver beschikt over een “Gedragsverklaring Aanbesteden”, alleen neemt Inschrijver aan dat Opdrachtgever in artikel 2 Levering en artikel 2 Dienstverlening van Annex V Inkoopvoorwaarden bedoelt een “Verklaring Omtrent Gedrag” (VOG) voor de engineers die op locatie van Opdrachtgever de incidenten op de multifunctionals komen oplossen. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
14.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Deel II: Aanvullende bepalingen Leveringen, Artikel 2 Levering 2.2		Opdrachtgever geeft aan dat uiterlijk 3 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden het overleggen van een VOG kan worden gevraagd. Inschrijver weet 3 dagen vooraf niet dat er een incident zal zijn. Inschrijver verzoekt daarom artikel 2.2 aan te passen naar: <i>“Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt.”</i> Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
15.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten, Artikel 2		Inschrijver heeft er geen probleem mee dat de engineers die op een locatie van Opdrachtgever aan het werk moeten, zich moeten kunnen identificeren en/of een Verklaring Omtrent het Gedrag moeten kunnen overleggen. Inschrijver zal echter geen personeel van week tot week bij Opdrachtgever in het werk stellen en kan tevens in verband met AVG	Aanbestedende dienst begrijpt deze beredenering en gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Dienstverlening		regelgeving geen inzage geven in het onder artikel 2.2 punt b gestelde. Inschrijver verzoekt artikel 2.1 aan te passen naar: <i>“Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag overlegt.”</i> Tevens verzoekt Inschrijver in verband met de AVG regelgeving om artikel 2.2 te laten vervallen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?	betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
16.	Uitnodiging tot Inschrijving, 4.2 Fase 3	22	Gezien de huidige ontwikkelingen omtrent het coronavirus in Nederland vraagt inschrijver of u akkoord gaat met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden. Vanuit het RIVM en de organisatie van inschrijver is namelijk besloten dat vrijwel iedereen binnen de organisatie kantoor moet vermijden. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordiger beperkt. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
17.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2 Punt 3	27	Is het toegestaan om 1 referentie op te geven die aan 2 of 3 kerncompetenties voldoet?	Ja, dat is toegestaan.
18.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2 Punt 3b	28	Kunt u concreet aangeven wat u terug wenst te zien in de beschrijving Technische organen?	Een opgave van de al dan niet tot de onderneming behorende technici of technische organen (bijvoorbeeld: installatiedienst, technische dienst et cetera).
19.	Uitnodiging tot Inschrijving, 6.2 Punt 3e	28	Kunt u concreet aangeven wat u terug wenst te zien in de beschrijving Outillage/technische uitrusting?	Een opgave van de al dan niet tot de onderneming behorende outillage, het materieel en de technische uitrusting waarover de technici en technische organen beschikken (bijvoorbeeld: reserve onderdelen, klusbus dienst et cetera).
20.	Uitnodiging tot Inschrijving, 7 P.E. 2.	29	De inschrijving dient in de Nederlandse taal te worden aangeleverd. Mogen documenten die in het Engels zijn opgesteld, waaronder ISO certificaten in het Engels worden bijgevoegd?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
21.	Uitnodiging tot Inschrijving, 8.2 + Checklist Programma van wensen – Prijs	40 + 49	U geeft hier aan dat het prijzenblad bij “Overige documenten” onder Gunningscriteria beantwoorden op Tendered dient te worden ge-upload. Op Tendered is er bij het hoofdstuk Gunningscriteria echter geen onderdeel “Overige documenten”. Mag inschrijver er van uit gaan dat het prijzenblad ge-upload mag worden bij “Gunningscriteria beantwoorden”, onderdeel Prijswens 1?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
22.	Annex IV (Concept) overeenkomst, Artikel 25 Geheimhouding en beveiliging, 25.2		Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een veiligheidsonderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigingen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader onderzoek enkel in gevallen van gerede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?	Aanbestedende dienst begrijpt deze beredenering en gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
23.	5. Instructie indienen Uniform Europees Aanbestedings-document bij Inschrijving	25	U geeft hier aan dat de UEA bij “Overige documenten” onder “Gunningscriteria beantwoorden” op Tendered dient te worden ge-upload. Op Tendered is er bij het hoofdstuk “Gunningscriteria” echter geen onderdeel “Overige documenten”. Mag inschrijver er van uit gaan dat de EA ge-upload mag worden bij het onderdeel Voeg overige documenten toe?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
24.	6.1 Documenten geschiktheidseisen bij Inschrijving	26	U geeft hier aan dat de Referenties bij “Eisen beantwoorden” en dan het tabblad “Overige Documenten” dient te worden ge-upload. Op Tendered is er bij het hoofdstuk “Eisen beantwoorden” geen onderdeel “Overige documenten”. Mag inschrijver er van uit gaan dat de Referenties ge-upload mogen worden bij het onderdeel “Voeg overige documenten” toe?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
25.	8.3 Kwaliteitswensen 1 t/m 4	41 t/m 44	U geeft hier aan dat de Kwaliteitswensen 1 t/m 4 bij “Gunningscriteria beantwoorden” en dan het tabblad “Overige documenten” dient te worden ge-upload. Op Tendered is er bij het	Aanbestedende dienst bevestigt dit.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			hoofdstuk "Eisen beantwoorden" geen onderdeel "Overige documenten". Mag inschrijver er van uit gaan dat de Kwaliteitswensen ge-upload mogen worden bij het onderdeel "Beantwoord de gunningscriteria" en dan de Kwaliteitswens bij de betreffende Kwaliteitswens?	
26.	8.3 Kwaliteitswens 5 + TenderNed Gunningscriteria 6. Kwaliteitswens 5	44	U geeft bij Kwaliteitswens 5 aan dat dit een demo betreft. Op TenderNed dient hier echter een beschrijving gegeven te worden. Kunt u bevestigen dat deze beschrijving komt te vervallen en dat dit onderdeel op het TenderNed platform weggehaald wordt of dat de inschrijving ook ingediend kan worden als er op deze plek niets ge-upload is?	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag. TenderNed verplicht een Aanbestedende dienst echter alle gunningscriteria op te nemen in de 'Aankondiging van Opdracht' en kan deze niet verwijderen. Voor zover TenderNed Inschrijvers verplicht een document te uploaden op dit onderdeel volstaat een willekeurig leeg document als onderdeel van de Inschrijving.
27.	Checklist Overige formulieren + Ondertekeningspagina	49	U geeft hier aan dat de documenten Overige formulieren en Ondertekeningspagina bij "Eisen beantwoorden" en dan het tabblad "Overige Documenten" dient te worden ge-upload. Op TenderNed is er bij het hoofdstuk "Eisen beantwoorden" geen onderdeel "Overige documenten". Mag inschrijver er van uit gaan dat deze documenten ge-upload mogen worden bij het onderdeel "Voeg overige documenten" toe?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
28.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 7, P.E. 9 en Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 2.1	30	Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de	Aanbestedende dienst gaat voor wat betreft de levering van standaardsoftware akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?	
29.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 7, P.E. 13 en paragraaf 9	30 en 48	Inschrijver heeft Annex X: (Concept)verwerkersovereenkomst niet aangetroffen. Kunt u bevestigen dat dit geen onderdeel is van het bestek? Wordt deze alsnog verstrekt zodat Inschrijvers hier vragen over kunnen stellen of wordt deze na gunning in overleg opgesteld?	Zie het antwoord op vraag 73.
30.	Uitnodiging tot Inschrijving, paragraaf 7, P.E. 32 en Annex IV (Concept) overeenkomst, artikel 2.4	33 en 7	Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de beschreven netwerkomgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag de inschrijver er van uitgaan dat zij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren, alvorens inschrijver terzijde zal worden gelegd en/of de boete wordt verbeurd?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme, zie ook van Annex IV (Concept)overeenkomst artikel 4.3.
31.	Annex IV (Concept) overeenkomst		Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?	Wijzigingen op basis van de nota's van inlichtingen worden verwerkt in Annex IV (Concept)overeenkomst. Dit geldt niet voor wijzigingen ten aanzien van Annex V Inkoopvoorwaarden.
32.	Annex IV (Concept) overeenkomst, artikel 4	8	U geeft aan dat er een boete van 10% per werkdag van het maandelijks huurbedrag wordt gegeven bij het niet tijdig Gebruiksklaar Opstellen van een MFP. Door het wereldwijde chiptekort is de levertijd van printapparatuur moeilijker te voorspellen. Dit ligt buiten de invloedssfeer van inschrijver(s). We zijn ons er terdege van bewust, en handelen hier ook naar, dat we een inspanningsverplichting hebben om tijdig te leveren, en, om een werkbare	Dit is reeds toegestaan op grond van Annex IV (Concept)overeenkomst artikel 4.4: 'Opdrachtgever heeft het recht zonder nadere ingebrekestelling een boete te heffen, indien Opdrachtnemer de Multifunctionals niet of niet tijdig Gebruiksklaar opstelt, <u>tenzij Opdrachtnemer zorg draagt voor een adequate uitwijkmogelijkheid</u>

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			overbruggingsoplossing te bieden als we niet tijdig kunnen leveren. Een boete gaat dan niet leiden tot een werkbare oplossing. Bent u daarom bereidt om de boete te laten vervallen indien inschrijver een werkbare overbruggingsoplossing kan bieden naar tevredenheid van Opdrachtgever?	<u>ingevolge Artikel 11, gedurende een eventueel nader overeen te komen termijn.</u> Zie additioneel de toevoeging van artikel 4.6.4 in artikel 4 van Annex IV (Concept)overeenkomst.
33.	Annex IV (Concept) overeenkomst, artikel 21.4	18	Gaat u ermee akkoord dat de vergoeding gelijk dient te zijn aan de nieuwwaarde? Indien apparatuur verloren gaat zal opdrachtgever ook nieuwe apparatuur willen hebben. Leverancier zal deze ook nieuw moeten inkopen en wordt opgescheept met het verschil tussen de prijs van nieuwe apparatuur en de dagwaarde/restwaarde.	Aanbestedende dienst begrijpt deze beredenering en gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
34.	Annex IV (Concept) overeenkomst, artikel 22.2.3	18	Inschrijver is van mening dat dit een gedeelde verantwoordelijkheid is waarbij Opdrachtnemer naar beste vermogen zal trachten te zorgen dat de Software vrij is van Virussen en Opdrachtgever alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen neemt (inclusief firewalls, het testen met de laatste commercieel beschikbare virusdetectie) om virusinfecties, al dan niet ontstaan gedurende werkzaamheden die bij of ten behoeve van Opdrachtgever plaatsvinden, in zijn systemen te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien het artikel specifiek is gericht op de Programmatuur van Inschrijver en niet de systemen van Aanbestedende dienst.
35.	Annex IV (Concept) overeenkomst, artikel 23.2 en 23.3	19	Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat de hiergenoemde aansprakelijkheid is gelimiteerd conform de staffel zoals opgenomen in lid 4 van dit artikel. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
36.	Annex IV (Concept) overeenkomst, artikel 23.4.a	19	Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden gelimiteerd tot de bij de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLdigital	Aanbestedende dienst begrijpt deze beredenering en gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst artikel 23.4.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	
37.	Annex IV (Concept) overeenkomst, artikel 24.2 en Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 13	20	In deze artikelen wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
38.	Annex IV (Concept) overeenkomst, artikel 29.3	23	Op grond van de Aanbestedingswet 2012 en de daaruit volgende verplichtingen op grond van de Gids Proportionaliteit, is het niet toegestaan om contractuele cessie van verzekeringspenningen dan wel vermelding op de verzekeringspolis als begunstigde te verlangen. Dit is immers in strijd met Voorschrift 3.5 D onder 5 van de Gids Proportionaliteit. Bent u derhalve bereid deze verplichting te laten vervallen?	Aanbestedende dienst begrijpt deze beredenering en gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst artikel 29.3.
39.	Annex V Inkoopvoorwaarden		Kunt u, aangezien de overeenkomst prevaleert, bevestigen dat de artikelen uit de Inkoopvoorwaarden waarvan het onderwerp reeds in de Overeenkomst is geregeld niet van toepassing zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannname.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
40.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 2.1	3	Onderhavige inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op deze aanbesteding. Indien in de toekomst andere overeenkomsten worden gesloten, zullen partijen in overleg treden over de toepasselijkheid van voorwaarden passend bij de aard van de alsdan te geven opdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
41.	Annex V Inkoopvoorwaarden, artikel 14		Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
42.	Annex V Inkoopvoorwaarden, Deel II Leveringen, artikel 4.1		Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
43.	Uitnodiging tot Inschrijving, beschrijving infrastructuur paragraaf 3.2 schoolnetwerk	17	Beschikt u binnen Microsoft office ook over subscriptions voor Microsoft universal print?	Nee.
44.	Uitnodiging tot Inschrijving, beschrijving infrastructuur paragraaf 3.2 Chromebooks	18	U geeft aan voor leerlingen te werken met een generiek account. Dit is een generiek account per klas /groep leerlingen? Is dit account wel opgenomen in Google G-Suite?	Het gaat om één account per school/locatie, opgenomen in G-suite.
45.	Uitnodiging tot Inschrijving, beschrijving	18	Opdrachtnemer kan native Google printen beschikbaar stellen als standaard manier van printen op een chromebook of chrome browser. Er wordt dan vanuit G-suite een extensie gepubliceerd waarin de koppeling	Beveiligd printen voor leerlingen is niet gewenst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	infrastructuur paragraaf 3.2 Chromeooks		met de print management is opgenomen. Hierdoor wordt ook voor leerlingen beveiligd printen mogelijk. Graag vernemen wij of dit in de door u gebruikte kioskmode ondersteund wordt en of beveiligd printen voor leerlingen wenselijk is?	
46.	Uitnodiging tot Inschrijving, beschrijving infrastructuur paragraaf 3.2 Windows werkstationsleerlingen	18	Kunt u aangeven welke browser wordt gestart, is dit de chrome browser?	Aanbestedende dienst bevestigt dit.
47.	Uitnodiging tot Inschrijving, beschrijving infrastructuur paragraaf 3.2 Windows werkstationsleerlingen	18	Hoe printen leerlingen nu vanaf een windows werkstation ?	Windows werkstations voor leerlingen zijn vrijwel uit gefaseerd en niet meer relevant.
48.	Uitnodiging tot Inschrijving, beschrijving infrastructuur paragraaf 3.2 capaciteit		U geeft aan : “De opdrachtnemer dient Aerohive volledig in beheer te kunnen nemen en uitbreiding hierop toe te passen met AX technologie (wifi6). De opdrachtnemer dient de Aerohive Select omgeving te hanteren”. Inschrijver is van mening dat het beheer over wifi netwerken niet bij een aanbesteding over print-management hoort, kunt u deze eis laten vervallen ?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
49.	Uitnodiging tot Inschrijving,	20	Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met een koppeling AFAS en Proactive? Wat is de gevraagde functionaliteit?	Scan naar mail is voldoende. Zie ook het antwoord op vraag 1 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	beschrijving infrastructuur paragraaf 3.2 koppelingen			
50.	Programma van Eisen ict P.E. 32	32	Kunt u bevestigen dat het koppelen middels Office365 voor gebruikersbeheer middels provisioning moet verlopen zodat beheerders de gebruikers niet nogmaals in het print management systeem hoeven aan te maken of verwijderen?	Aanbestedende dient bevestigt deze aanname.
51.	Annex XI Functionaliteiten overzicht type 2		U vraagt een multifunctional met een afdruksnelheid van 55 ppm zwart en 50 ppm kleur. Inschrijver heeft in haar assortiment een multifunctional met een afdruksnelheid van 50 ppm zwart en 50 ppm kleur. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Functionaliteitenoverzicht.
52.	Annex XI Functionaliteiten overzicht type 3		U vraagt een multifunctional met een afdruksnelheid van 45 ppm zwart en 40 ppm kleur. Inschrijver heeft in haar assortiment een multifunctional met een afdruksnelheid van 40 ppm zwart en 40 ppm kleur. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Functionaliteitenoverzicht.
53.	Annex XI Functionaliteiten overzicht type 4		U vraagt een multifunctional met een afdruksnelheid van 65 ppm zwart en 60 ppm kleur. Inschrijver heeft in haar assortiment een multifunctional met een afdruksnelheid van 60 ppm zwart en 60 ppm kleur. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex XI Functionaliteitenoverzicht.
54.	Prijzenblad		E28:E31(optionals type 2) verwijzen naar het aantal machines type 4. E36:E39(optionals type 3) verwijzen naar het aantal machines type 1. E44:E47(optionals type 4) verwijzen naar het aantal machines type 1. E74:E77(optionals type 2) verwijzen naar het aantal machines type 4. E82:E85 (optionals type 3) verwijzen naar het aantal machines type 1.	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			E113:E116 (optionals type 2) verwijzen naar het aantal machines type 4. E129:E132 (optionals type 3) verwijzen naar het aantal machines type 1. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen?	
55.	Prijzenblad		In cel e160 is het mogelijk om eenmalige kosten op te geven per multifunctional. In de formule wordt het eenmalige bedrag vermenigvuldigd met 15. Inschrijver is van mening dat dit 56 moet zijn, gelijk aan het geprognoseerde aantal multifunctionals. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen?	Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
56.	Prijzenblad		U verwijst in cel c149 naar P.E. 54. Inschrijver is van mening dat dit P.E. 55 moet zijn.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
57.	Prijzenblad		In cel e151 wordt het tarief per jaar vermenigvuldigd met het aantal 20. Inschrijver had hier het aantal 36 verwacht (gelijk aan het aantal locaties). Kun u inschrijver hier helderheid over verschaffen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex III Prijzenblad.
58.	Prijzenblad		In cel e147 wordt de prijs per pak (1000 stuks) nietjes vermenigvuldigd met 15. Worden er over de totale looptijd slechts 15.000 nietjes verbruikt?	Aanbestedende dienst heeft geen exacte inzage in de afname van het aantal nietjes. Gezien de vraagstelling past Inschrijver het aantal aan naar 36 pakken (gelijk aan aantal locaties).
59.	Uitnodiging tot inschrijving art 1.2	7	Inschrijver verzoekt opdrachtgever om minimaal twee maanden voor de einddatum aan te geven of er gebruikt wordt gemaakt van de verlengingsperiode. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver hiervoor naar artikel 3 van Annex IV (Concept)overeenkomst.
60.	Uitnodiging tot inschrijving art 2.5.9	11	Opdrachtgever heeft geen looptijd van de wachtkamerregeling bepaald en inschrijver verzoekt daarom één van onderstaande opties te hanteren.	Aanbestedende gaat akkoord met dit voorstel en kiest optie:

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			➤ De wachtkamervereenkomst heeft een geldigheid van 6 maanden na ingangsdatum contract, of ➤ Bij gebruik van de wachtkamervereenkomst worden de aangeboden tarieven naar rato voor de resterende periode berekend, of ➤ Bij gebruik van de wachtkamervereenkomst heeft, ongeacht het moment, de overeenkomst een contractduur van 60 maanden. Kan Opdrachtgever met één van bovengenoemde voorstellen instemmen? Zo ja, met welke optie?	‘Bij gebruik van de wachtkamervereenkomst heeft, ongeacht het moment, de overeenkomst een contractduur van 60 maanden.’
61.	Programma van Eisen P.E.60	37	Het is gebruikelijk de huur per kwartaal vooraf in rekening te brengen en het verbruik (afdrukken) achteraf te berekenen en te factureren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel aangezien dit leidt tot onnodige extra facturen.
62.	Programma van Eisen P.E. 64	38	Inschrijver gebruikt twee facturen per kwartaal, waarbij huur en verbruik gesplitst wordt. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 61.
63.	Concept raamovereenkomst artikel 3.1	7	De ingangsdatum van de huurperiode is niet de datum van ondertekening van de overeenkomst maar de datum waarop de startconfiguratie is opgeleverd. Vaak zit er een aantal weken tussen de ondertekening en de oplevering. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen naar de datum van oplevering of door het noemen van een werkelijke datum (1 september 2022)?	Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver hiervoor naar artikel 3.1 van Annex IV (Concept)overeenkomst.
64.	Concept raamovereenkomst artikel 3.1	7	Opdrachtgever geeft aan mogelijk gebruik te willen maken van een verlenging. Normaal geeft opdrachtgever dit uiterlijk 2 maanden voor de expiratiedatum aan. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst verwijst Inschrijver hiervoor naar artikel 3.2 van Annex IV (Concept)overeenkomst.
65.	Concept raamovereenkomst artikel 20.2	17	Aanspraak door derden a.g.v. het vervoeelvoudigen van werken van o.a. letterkundige of wetenschappelijke aard door opdrachtgever kan niet voor rekening komen van de opdrachtnemer. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
66.	Concept raamovereenkomst artikel 27.6	22	Het is gebruikelijk in de branche dat prijzen worden geïndexeerd o.b.v. CPI van het CBS. Is opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst heeft een lid toegevoegd als artikel 27.8 van Annex IV (Concept)overeenkomst. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
67.	Algemene Voorwaarden Deel 1 art 8.5	6	Opdrachtnemer is geen voorstander van het verrekenen van bedragen door opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt voor dit te doen o.b.v. een opdrachtnemer opgestelde credit factuur. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. In dit kader prevaleren de artikelen 4.7, 9.6 en 10.5 in Annex IV (Concept)overeenkomst en vervalt artikel 8.5 in Annex V Inkoopvoorwaarden. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 8.5.
68.	Algemene Voorwaarden Deel 1 art 8.8	6	Heeft opdrachtnemer het goed begrepen dat opdrachtgever geen verzamelfacturen wenst te ontvangen maar voor iedere locatie een aparte factuur wenst? In eis P.E. 64 vraagt u één verzamelfactuur voor alle locaties, kunt u bevestigen dat eis P.E. 64 leidend is?	Aanbestedende dienst wenst één verzamelfactuur te ontvangen, waarbij per apparaat/locatie wordt gespecificeerd.
69.	Algemene Voorwaarden Deel 1 art 11.3	9	Opdrachtnemer is geen voorstander van het verrekenen van bedragen door opdrachtgever. Opdrachtnemer stelt voor dit te doen o.b.v. een opdrachtnemer opgestelde credit factuur. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. In dit kader prevaleren de artikelen 4.7, 9.6 en 10.5 in Annex IV (Concept)overeenkomst en vervalt artikel 11 in Annex V Inkoopvoorwaarden. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver Annex V Inkoopvoorwaarden met een doorgehaald artikel 11.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
70.	Algemene Voorwaarden Deel 1 art 14.1	9	Gezien de aard van de te leveren producten berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Inschrijver danwel haar toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen in Annex V Inkoopvoorwaarden worden niet doorgevoerd in het betreffende document, maar zijn onverkort van toepassing op grond van deze nota van inlichtingen.
71.	Algemene Voorwaarden Deel II art 6.1	14	Omdat hier sprake is van huur/ lease gaat het eigendom niet over opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid dit woord weg te halen uit het artikel?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. In dit kader prevaleren de artikelen 4.7, 9.6 en 10.5 in Annex IV (Concept)overeenkomst en vervalt artikel 11 in Annex V Inkoopvoorwaarden. Let op: Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver Annex V Inkoopvoorwaarden met een deels doorgehaald artikel 6.1.
72.	Uitnodiging tot Inschrijving art 4.1	22	Welke functies hebben de leden van het beoordelingsteam?	Het beoordelingsteam bestaat uit acht (8) personen uit verschillende functies: • ICT; • Afvaardiging scholen. De Inkoopadviseur begeleidt de aanbesteding en het beoordelingsproces.
73.	Programma van eisen, eis P.E. 13	30	Kunt U aangeven welke werkzaamheden onder deze overeenkomst door de opdrachtnemer uitgevoerd worden waarbij data in opdracht van de opdrachtgever verwerkt of verrijkt wordt? (Volgens de AVG is er alleen een verwerkersovereenkomst nodig als data in opdracht wordt verwerkt of verrijkt. In alle andere gevallen is de opdrachtgever eigenaar van de data).	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat een print of scanopdracht ergens extern wordt opgeslagen, en opslaan is ook een verwerking. Ook in dat geval blijft de Aanbestedende dienst eigenaar van de data (verwerkingsverantwoordelijke), vandaar de wens om een overeenkomst over de verwerking te sluiten met de Inschrijver. Indien Inschrijver een andere visie heeft

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				verneemt Aanbestedende dienst dit graag in de tweede nota van inlichtingen.
74.	Programma van eisen, eis P.E. 25	31	Is de aanname correct dat Opdrachtgever een printmanagement oplossing wenst welke volledig als SaaS oplossing aangeboden wordt?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
75.	Programma van eisen, eis P.E. 38	33	Gezien het feit dat een veelvoud van inkomende facturen al digitaal aangeleverd wordt per e-mail, is dan de aanname correct dat het scannen van papieren facturen verloopt via het scannen naar een vast e-mail adres? Zo niet, kan Opdrachtgever meer verduidelijking geven?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname..
76.	Conceptovereenkomst artikel 30.1	23	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast heeft zijn er geen consequenties voor Opdrachtgever. Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon/aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst. Gaat opdrachtgever akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
77.	Uitnodiging tot inschrijving art 2.5, punt 4	11	Opdrachtgever geeft aan dat men bij gewijzigde inzichten de voorlopige gunningsbeslissing kan herzien of intrekken. Kunt u verduidelijken om welke inzichten het dan specifiek gaat?	Dit kan gaan om gevallen waarin bijvoorbeeld: • Inschrijver niet de gevraagde bewijsstukken in het kader van de verificatie aanlevert; • Blijkt dat niet kan worden voldaan aan eisen en voorwaarden in de Uitnodiging tot Inschrijving.
78.	Programma van eisen, eis P.E. 38	33	Kan Opdrachtgever aangeven welk boekhoudkundig systeem men in gebruik heeft en waarnaar de facturen naartoe gescand moeten worden?	AFAS Profit.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
79.	Annex XI Functionaliteiten- overzicht Type 2		Opdrachtgever vraagt een aparte afdruksnelheid uit voor kleur- als zwartwitafdrukken. Niet veel partijen in de markt kunnen voldoen aan dit criteria, om de markt hierin gelijke kansen te bieden, stelt Inschrijver voor om de snelheid voor zowel kleur- als zwartwit gelijk te houden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Daarbij stelt Inschrijver voor om voor Type 2 van 50 ppm uit te gaan, gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 51 in deze nota van inlichtingen.
80.	Annex XI Functionaliteiten- overzicht Type 3		Opdrachtgever vraagt een aparte afdruksnelheid uit voor kleur- als zwartwitafdrukken. Niet veel partijen in de markt kunnen voldoen aan dit criteria, om de markt hierin gelijke kansen te bieden, stelt Inschrijver voor om de snelheid voor zowel kleur- als zwartwit gelijk te houden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Daarbij stelt Inschrijver voor om voor Type 3 van 40 ppm uit te gaan, gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 52 in deze nota van inlichtingen.
81.	Annex XI Functionaliteiten overzicht Type 4		Opdrachtgever vraagt een aparte afdruksnelheid uit voor kleur- als zwartwitafdrukken. Niet veel partijen in de markt kunnen voldoen aan dit criteria, om de markt hierin gelijke kansen te bieden, stelt Inschrijver voor om de snelheid voor zowel kleur- als zwartwit gelijk te houden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Daarbij stelt Inschrijver voor om voor Type 4 van 60 ppm uit te gaan, gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 53 in deze nota van inlichtingen.
82.	Annex XI Functionaliteiten overzicht Type 1,2,3 en 4		In de markt zijn twee type scanners mogelijk op de machines, een RSPF scanner waarbij een dubbelzijdige A4 door de machine wordt omgedraaid voor het scannen van de achterzijde van de A4 en een DSPF scanner waarbij een dubbelzijdige A4 in één scangang zowel de voor- als achterzijde inscant. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat u op alle machines een DSPF scanner wilt hebben?	In principe heeft Aanbestedende dienst geen voorkeur voor bepaalde technieken waarvan een Inschrijver het beste kan bepalen of dit al dan niet goed werkt. Gezien de uitleg van Inschrijver zou de voorkeur van de Aanbestedende dienst uitgaan naar een DSPF-scanner.
83.	4.1	22	Kunt u aangeven welke functies er vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?	Zie het antwoord op vraag 72 in deze nota van inlichtingen.
84.	P.E.13	30	Inschrijver vraagt zich af of een verwerkersovereenkomst noodzakelijk is in het kader van de te sluiten overeenkomst. Kunt u uitleggen waarom u	Zie het antwoord op vraag 73 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			van mening bent dat inschrijver persoonsgegevens verwerkt in het kader van de levering en het onderhoud van multifunctionals en aanverwante dienstverlening? En wanneer deze dan door Inschrijver zouden worden verwerkt?	
85.	P.E.32	33	Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de beschreven netwerkomgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag inschrijver er van uitgaan dat zij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren?	Zie het antwoord op vraag 30 in deze nota van inlichtingen.
86.	P.E.38	33	Van welk boekhoudkundig systeem maakt ASKO gebruik?	Zie het antwoord op vraag 78 in deze nota van inlichtingen.
87.	P.E.60	37	In de branche van Inschrijver is het gebruikelijk om de vaste kosten voor de overeengekomen dienstverlening vooraf te factureren en de variabele kosten achteraf. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 61 in deze nota van inlichtingen.
88.	P.E.64	38	Het is niet mogelijk om de opties op de factuur weer te geven. Bent u bereid dit onderdeel uit de eis te laten vervallen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, mits in dat geval het genoemde huurbedrag per maand een bedrag inclusief deze opties is.
89.	Annex IV (Concept) overeenkomst art. 4.3	8	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij onder andere apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver Annex V Inkoopvoorwaarden met een herziene artikel 4.3.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
90.	Annex IV (Concept) overeenkomst art. 9.3 en 9.4	12	Indien de beschikbaarheid van een apparaat onder de 98% komt en niet binnen een maand hersteld wordt, wordt zowel Technische Conversie geëist als een boete geheven. Dit is wat Inschrijver betreft dubbelop. Van Technische Conversie zou pas bij een structureel niet behalen van de beschikbaarheid sprake moeten zijn en dan alleen als de beschikbaarheidsonderschrijding te wijten is aan de machine(techniek) i.p.v. het incidentmanagement proces. Inschrijver verzoekt daarom om artikel 9.3 aan te passen dat als een machine tenminste driemaal de beschikbaarheid heeft overschreden er sprake kan zijn van Technische Conversie, tenzij Inschrijver kan aantonen dat het onderschrijden van de beschikbaarheid niet te wijten is aan de performance van de betreffende machine. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Het conversierecht in 9.3 treedt pas na vier (4) maanden niet behalen van het beschikbaarheidspercentage, waarbij in de percentageberekening in artikel 9.2 rekening wordt gehouden door interventies ten gevolge van gebruikersfouten niet in de beschikbaarheid door te rekenen.
91.	Annex IV (Concept) overeenkomst art. 10.1, 10.2 en 10.3	12	Inschrijver hanteert een responsetijd van 'Next Business Day', d.w.z. dat uiterlijk op de werkdag volgend op de dag dat de storing wordt aangemeld een monteur op locatie aanwezig is. Daarmee is de oplostijd van 16 uur gegarandeerd, maar zal niet altijd de gestelde responsetijd van 8 uur behaald worden. Inschrijver verzoekt om de responsetijd aan te passen naar 'Next Business Day'. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver Annex V Inkoopvoorwaarden met een herziene artikel 10.1, 10.2 en 10.3.
92.	Annex IV (Concept) overeenkomst art. 12.1	13	Het is voor Inschrijver veel extra handmatig werk en daarmee sterk kostenverhogend om per locatie een aparte rapportage op te stellen. Wel kan Inschrijver een totaalrapportage opleveren, waarin de gegevens per locatie inzichtelijk zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex IV (Concept)overeenkomst.
93.	Annex IV (Concept) overeenkomst art. 13.1.11	14	Het in dit artikel gevraagde item kan door Inschrijver niet worden gerapporteerd. Is Aanbestedende Dienst bereid dit artikel te laten vervallen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
94.	Annex IV (Concept) overeenkomst art. 14.1	14	U stelt als eis een overzicht van totaal aantal gemaakte afdrukken per Gebruiker, vanwege privacy wetgeving mag geen één leverancier toegang hebben tot deze informatie en verwerken in haar rapportages. Alle andere onderdelen die u omschrijft in eis 14.1 kan de inschrijver aan voldoen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, op voorwaarde dat deze rapportage wel voor de gebruiker zelf inzichtelijk is.
95.	Annex IV (Concept) overeenkomst art. 17.4 en eis P.E.63	15	Kunt u bevestigen dat het huurbedrag voor een bijplaatsing naar rato zal worden berekend. In artikel 17.4 van de overeenkomst staat beschreven dat er 100% mag worden bij geplaatst zonder prijs consequenties.	Annex IV (Concept)overeenkomst doelt op de aantallen en met ‘zonder prijsconsequenties’ op de omstandigheid dat Inschrijver de geoffreerde tarieven in Annex III Prijzenblad in dat geval gestand moet doen. De huurkosten mogen in dat geval pro rato worden doorbelast conform Uitnodiging tot Inschrijving, hoofdstuk 7 P.E. 63.
96.	Annex IV (Concept) overeenkomst art. 23.4	19	Leverancier vindt de beperking, gelet op de contractwaarde, disproportioneel. Bent u derhalve bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Aanbestedende dienst wijst Inschrijver dit kader op het antwoord op vraag 36 in deze nota van inlichtingen.
97.	Annex IV (Concept) overeenkomst art. 25.2	20	Leverancier is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een onderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigingen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader onderzoek enkel in gevallen van gerede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?	Zie het antwoord op vraag 22 in deze nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
98.	Annex IV (Concept) overeenkomst art. 27.5 en eis P.E.6	22	Kunt u bevestigen dat de indexering, zoals aangegeven bij eis P.E.6 van toepassing is?	Zie het antwoord op vraag 66 in deze nota van inlichtingen.
99.	Annex V Inkoopvoorwaarden – art. 8.5	6	Voor Inschrijver heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel aan te passen zodat verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur worden verrekend?	Zie het antwoord op vraag 67 en 69 in deze nota van inlichtingen.
100.	Annex V Inkoopvoorwaarden – art. 6.1	14	Inschrijver verzoekt artikel 6.1 Risico- en eigendomsovergang te laten vervallen aangezien het een huurcontract betreft. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 71 in deze nota van inlichtingen.
101.	Annex XI Functionaliteitenoverzicht – type 4		Bent u bereid om de snelheid voor kleur en zwart/wit aan elkaar gelijk te stellen op minimaal 60 ppm?	Zie het antwoord op vraag 53 in deze nota van inlichtingen.
102.			Mogen er aanvullende vragen gesteld worden?	Ja, er mogen naar aanleiding van deze nota van inlichtingen aanvullende vragen gesteld worden tot uiterlijk 19 januari 2022. Deze worden vervolgens beantwoord in tweede nota van inlichtingen.